

GERIT SYSTEMS S.r.l.

Via Giotto 15 · 39100 Bolzano (BZ) · Italia

www.geritsystems.com

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

EN - This document sets out the General Terms and Conditions of Sale of GERIT SYSTEMS S.r.l. in three languages.

DE - Dieses Dokument enthält die Allgemeinen Verkaufsbedingungen der GERIT SYSTEMS S.r.l. in drei Sprachen.

FR - Ce document contient les Conditions Générales de Vente de GERIT SYSTEMS S.r.l. en trois langues.

ENGLISH

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1. Definitions

The terms and expressions listed below have the meaning conventionally attributed to them or referred to in this article.

1.1 **"Seller"** or **"GERIT SYSTEMS"** means the company GERIT SYSTEMS S.r.l., with registered office at Via Giotto no. 15 – 39100 Bolzano (BZ), as also indicated in the Order Confirmation;

1.2 **"Buyer"** means the party who purchases the products and/or services sold or supplied by GERIT SYSTEMS and who, in concluding the legal transaction, acts in the exercise of its independent professional or commercial activity – **B2B** relationships – (not a consumer within the meaning of the Consumer Code – Italian Legislative Decree no. 206/2005);

1.3 **"Parties"** means the Seller and the Buyer jointly referred to;

1.4 **"Order"** means, with reference to the Products, the request made by the Buyer and sent to the Seller in traditional or electronic format and, with reference to the Digital Services, the purchase request made by the Buyer online, through the checkout procedure made available by the Seller;

1.5 **"Order Confirmation"** means, with reference to the Products, the acceptance of the Order prepared and sent by the Seller to the Buyer and, with reference to the Digital Services, the purchase confirmation automatically generated by the system, containing the summary of the service or plan purchased and its price;

1.6 **"Products"** means the goods that are the subject of the sale as described in the Order Confirmation; the term Products refers both to products for which GERIT SYSTEMS is merely a reseller and to products of its own manufacture (bearing the GERIT SYSTEMS brand);

1.7 **"Manufacturer"** means the party that manufactured the Product or a component thereof or supplied the raw materials used for the production of the Product. For Products bearing the GERIT SYSTEMS brand, the Manufacturer coincides with the Seller;

1.8 **"Digital Services"** means the digital services and functionalities provided by GERIT SYSTEMS, including through web platforms or applications, as described in the online commercial presentation, in the relevant technical and commercial documentation and in the Order Confirmation;

1.9 **"General Terms and Conditions of Sale"** or **"GTC"** means these general terms and conditions and any subsequent amendments and variations made by the Seller and communicated to the Buyer, also available on the Seller's website at the following address <https://www.geritsystems.com>;

1.10 **"Sale and/or Supply Contract"** means the contract concluded between the Seller and the Buyer pursuant to these GTC.



SYSTEMS

geritsystems.com

2. Nature and effect of the General Terms and Conditions of Sale

2.1 These GTC form an integral and substantial part of each Sale and/or Supply Contract concluded between the Seller and the Buyer, having as its object the sale of the Products and/or the supply of the Digital Services, and shall prevail over any provisions or conditions prepared, referred to or attached by the Buyer, unless they have been expressly accepted in writing by the Seller.

2.2 These GTC have been drawn up in principle to govern the conclusion of Sale and/or Supply Contracts with Buyers as defined in point 1.2. Should Sale and/or Supply Contracts exceptionally be concluded also with consumers within the meaning of the Consumer Code (Italian Legislative Decree no. 206/2005), these GTC shall be valid only insofar as they do not conflict with the mandatory provisions set out therein.

2.3 The Seller reserves the right to amend, supplement or vary the General Terms and Conditions of Sale at any time. The amendments and variations shall be made available on the Seller's website and, where applicable, referred to in the Order Confirmation or in the communications sent to the Buyer, and shall apply to Orders subsequently placed.

2.4 Upon receipt of the Order, in accordance with the procedures governed by art. 3 below, the Seller considers these GTC – available in full version on the website <https://www.geritsystems.com> and in the GERIT SYSTEMS catalogue – to be known and accepted by the Buyer.

3. Order Confirmation and conclusion of the Sale and/or Supply Contract

3.1 With reference to the Products, the Buyer's Order must be made and sent **in writing** and constitutes a contractual proposal, which shall be considered binding only if accepted by the Seller by means of the Order Confirmation. Once the Order Confirmation has been received, the Buyer must sign it and send it back to the Seller for acceptance.

Any Orders placed by telephone or in any case in non-written form shall be considered valid only when they reach the Seller **in writing** and are in any case confirmed by stamp and signature of the Order Confirmation.

If, on the other hand, the Seller, at its discretion, refuses part of the Order or modifies the quantity of the Products, it shall expressly indicate this in the Order Confirmation.

3.2 In all the cases referred to above, the Sale Contract shall be deemed concluded upon receipt by the Seller of the Order Confirmation signed for acceptance by the Buyer.

Should the Seller not receive the Order Confirmation signed for acceptance by the Buyer within 24 (twenty-four) hours following its dispatch, it reserves the right to consider it unchallenged and therefore accepted for all purposes.

3.3 The Order that the Buyer transmits to the Seller must contain the exact indication of the "Product Code", the desired quantity, the price and any other element considered essential for the correct conclusion of the Sale Contract.



SYSTEMS

geritsystems.com

3.4 During the performance of the Sale Contract, the Buyer may request the Seller to make changes regarding the quantity of the Products and their delivery times. Such request shall be assessed by the Seller and, in the event of refusal, the previous Order Confirmation shall be deemed confirmed, whereas in the event of acceptance a new Order Confirmation shall be sent to the Buyer.

3.5 The Buyer acknowledges that, for certain Products, the Seller does not accept Orders below the pre-established minimum quantity or measurements. It should also be noted that a single Order received daily with a net goods value of less than euro 200.00 (two hundred) will not be processed, since the system does not allow the issuance of invoices below this amount.

3.6 With reference to the Digital Services, the Order is placed by the Buyer online, by selecting the chosen service or plan and completing the relevant checkout procedure. Before completing the purchase, the Buyer reads and expressly accepts these GTC by means of a specific tick or confirmation. Following payment, the system automatically generates the Order Confirmation containing the summary of the service or plan purchased, its functionalities and the price.

4. Products

4.1 The information and characteristics resulting from the Seller's price list and those contained in advertising material, on the website or in any similar documentation relating to the Products are to be considered indicative and not binding on the Seller, as they have illustrative value. The Seller reserves the right to delete or add one or more Products from the price list at its sole discretion and without any obligation to give notice to the Buyer.

4.2 By sending the Order, the Buyer declares to be aware of the characteristics of the Products and to consider them suitable for the use and purpose for which it intends to use them.

4.3 The Buyer shall notify the Seller of any change of which it becomes aware in the exercise of its activity, within a reasonable period of time, that entails a change in the intended use of the Products.

4.4 The Seller reserves the right to make to the Products such variations as it may deem appropriate for the effective and adequate use of the Product(s), giving reasonable notice to the Buyer.

4.5 The Order relating to the Products communicated to the Seller may not be revoked by the Buyer, save for compensation for any direct and indirect damage caused by the revocation and reimbursement of the costs incurred.

5. Terms and conditions of delivery of the Products

5.1 The delivery terms indicated in the Order Confirmation are always to be understood as indicative and not binding on the Seller, and therefore any delays shall not give rise to claims for compensation or to the right to cancel the Order.

5.2 Delivery – with the consequent transfer of risks to the Buyer – is deemed to be made on the date the Products are handed over to the first carrier or upon direct collection of the Products directly by the Buyer at the Seller's premises.



SYSTEMS

geritsystems.com

5.3 The place of delivery indicated by the Buyer is the only reference on which the Seller must rely at the time of delivery, and the Buyer releases the Seller from any liability in the event of failed or delayed delivery resulting from erroneous indications regarding the place of delivery.

5.4 The Seller shall in no way be liable, even in the event of delay in the delivery of the Products due to causes not attributable to it, force majeure events referred to in art. 6 below, causes attributable to the competent Authorities or to the carrier. All expenses, costs or other charges that may be incurred as a result of such delay shall be borne exclusively by the Buyer, who shall have no claim in this regard against the Seller.

5.5 The Seller reserves the right to make partial deliveries, at such time and to the extent that individual parts of the Products are ready for delivery.

6. Force majeure

6.1 The Seller shall not be liable to the Buyer in relation to any clause of these GTC and of the specific Sale and/or Supply Contract if performance is rendered impossible or excessively onerous due to force majeure.

6.2 Force majeure means events that do not depend on the will or conduct of the Seller and that limit or prevent to any extent its activity or that of the Manufacturers (by way of example and not limited to): strikes, epidemics, pandemics, events attributable to the so-called factum principis, natural events, fires, floods, wars, accidents, explosions, partial or total breakdown of the machinery and equipment used for the manufacture of the Products, faults or unavailability of IT or telecommunications infrastructures not attributable to the Seller, unavailability or limitations of electricity, utilities, transport, failure or delay in the delivery of raw materials or part thereof by suppliers due to administrative measures or any other cause beyond the Seller's control, etc.

6.3 In the event of force majeure, the delivery terms of all or part of the Products and/or of the supply of the Digital Services shall be extended for the entire duration of the event that prevents and/or delays the delivery or supply, regardless of whether it concerns the Seller or the Manufacturers. Should the force majeure event continue for more than 6 (six) months, each of the Parties shall have the right to terminate the Sale and/or Supply Contract by written notice to be sent to the other Party with 10 days' notice, without any right to compensation for any damages by the other Party or to requests for reimbursement of expenses incurred on any account, which shall in any case always remain borne by the Buyer. In the case of Products whose production has in the meantime been completed, the Buyer shall pay the consideration if they are of use to it.

7. Prices

7.1 The prices of the Products, considered ex GERIT SYSTEMS premises, and the fees for the Digital Services are expressed in Euro, excluding VAT. The valid prices of the Products are those indicated in the price list, while the fees for the Digital Services are those indicated in the online commercial presentation and during the purchase procedure, as summarised in the Order Confirmation.



SYSTEMS

geritsystems.com

7.2 The price of the Products includes **standard packaging** deemed suitable for **standard shipment** according to the Seller's specifications. In the event of specific packaging requested by the Buyer, or in the event of the use of additional packaging deemed necessary by the Seller for better and safer transport of the Products, an additional contribution may be requested from the Buyer.

7.3 It is understood that the cost of transport, as well as any other additional cost due for transport, unless otherwise agreed in writing between the Parties, shall be borne exclusively by the Buyer.

7.4 Without prejudice to the foregoing provisions, the Seller reserves the right to modify, at its discretion and at any time, the prices of the Products in line with changes in the costs of raw materials, labour and/or other cost components connected with the production cycle carried out by it. Reasonable notice of any price changes must be given to the Buyer and such changes shall be promptly applied to the price list.

8. Payments

8.1 Payment of the price of the Products must be made by bank transfer from a bank account held by the party to whom the invoice is addressed (Buyer), to the bank and account indicated by the Seller in the Order Confirmation and within the terms provided therein. Payment of the fees for the Digital Services is instead made online, as part of the purchase procedure, by means of the payment methods made available by the Seller. The relevant amount and the economic conditions are indicated before the conclusion of the purchase and summarised in the Order Confirmation.

8.2 For Orders whose amount payable is less than euro 100.00 (one hundred), payment shall be made upon delivery of the Products.

8.3 In the event of delay in payments with respect to the terms indicated either in the Order Confirmation or elsewhere, provided that in writing, the Buyer, without the need for a specific notice of default, shall pay interest at the rate in force provided for by Italian Legislative Decree 231/2002 and subsequent amendments on the invoiced and unpaid amount. Unless otherwise agreed, the interest rate shall be equal to the interest rate applied by the European Central Bank to its most recent refinancing operations, in force on the day of the payment due date or of the last publication, increased by 8 (eight) percentage points.

8.4 Failure to pay or partial payment, even of a single invoice or of a fee due for the Digital Services, entitles the Seller to suspend the fulfilment of Orders in progress and/or the supply of the Digital Services, as well as to refuse the acceptance of new Orders from the same Buyer. Delay in payment shall also cause the Buyer to lose (i) the right to any discount agreed on the individual Order and (ii) any agreed payment deferral.

8.5 If the delay in the full payment due by the Buyer continues for more than 30 (thirty) days from the established due date, the Seller shall have the **right to terminate without notice (ipso iure) the Sale and/or Supply Contract** in question and also any further contracts already entered into with the Buyer, without prejudice to the right to obtain compensation for damages and reimbursement of legal expenses possibly incurred for the recovery of the credit, including out of court.



SYSTEMS

geritsystems.com

8.6 It is understood that any complaints or disputes concerning the Products and/or the Digital Services do not entitle the Buyer to delay or suspend the payments due for the Products and/or for the Digital Services or for other supplies by the Seller.

9. Retention of title

9.1 It is agreed between the Parties that until the date on which the Seller has received **full payment of the price of the Products** supplied, such Products shall remain the property of the Seller, and therefore the Buyer shall acquire ownership thereof only upon the agreed full payment, in addition to ancillary charges.

9.2 The Buyer is therefore required to keep the Products supplied with the diligence of a bailee until full payment of the price and transfer of ownership have taken place. It remains solely responsible for any risks of loss, theft, deterioration and/or anything else that may happen to the Products once they have been delivered to it, even if due to fortuitous events or force majeure, as well as for the costs of their maintenance and repair.

9.3 The retention of title referred to in this clause does not affect the transfer of risk referred to in art. 5.2.

10. Warranty on the Products and on the Digital Services

10.1 The Seller declares that the Products supplied shall comply with the technical specifications declared by the Manufacturer itself in the Product's technical data sheet, which the Buyer declares to know and to have accepted, as well as compliant with Italian sector legislation. The Seller also declares that for some Products bought and sold it acts exclusively as a mere **reseller**, therefore the Seller's right of recourse against the Manufacturer is reserved.

10.2 The Seller warrants that the Products are free from defects, **in compliance with and within the limits of the technical warranty provided by the Manufacturer** and set out in the technical warranty manuals in force at the time of delivery of the Products, where present. Such warranty is to be understood as replacing any other type of warranty, whether express or implied, including all implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, which the Seller declares not to recognise, where not expressly agreed between the Parties in writing.

10.3 **The Seller does not warrant, in fact, that the Products comply with particular technical characteristics nor that they are suitable for particular forms of use, except for the characteristics expressly agreed in writing between the Parties and those contained in the Products' technical data sheets. The Seller shall therefore in no way be held liable for any damage or loss of profit borne by the Buyer as a consequence of the use, non-use, or installation of the Products in other products.**

10.4 **The warranty shall not operate**, in any case and by way of example and not limited to, for the electrical parts of the Products and in general where the following are detectable: transport damage; damage resulting from environmental, climatic and other alterations; damage resulting from carelessness, negligence, tampering or inability of use by unauthorised personnel or by the Buyer or by the Buyer's personnel; incorrect methods of storage, preservation, installation and



SYSTEMS

geritsystems.com

maintenance of the Product; inadequate use of the Product; tampering or direct attempts to repair or modify the Product; late intervention to limit the consequences of any malfunctions of the Product; normal deterioration of the Product resulting from its use; inappropriate storage times and methods or not in line with what is provided in the Product's technical data sheet and, in general, any conduct that does not comply with the operating and maintenance instructions provided.

10.5 For the purposes of the warranty referred to in this article, the Seller undertakes to remedy any fault, lack of quality or lack of conformity of the Products **within the limits of the technical warranty provided by the Manufacturer, occurring within 12 (twelve) months of delivery of the Products**, provided that it has been notified to the Seller promptly in accordance with art. 11. In the event of faults, lack of quality or defects of the Products, the Seller may choose, at its sole discretion, whether to **repair or replace the defective Products or, in some less serious cases, offer a price reduction**. Products replaced or repaired under warranty shall be subject to the same warranty for a period of six months from the date of repair or replacement. It is understood that the aforesaid warranty is absorbing and replaces the warranties or liabilities provided for by law and excludes any other liability of the Seller in any way arising from defective Products (for example compensation for damages, loss of profit, recall campaigns, etc.).

10.6 The warranty is intended solely for the benefit of the Buyer and cannot be extended to any final Buyers, nor to third parties in general.

10.7 With reference to the Digital Services, the Seller warrants that they shall comply with the characteristics and functionalities indicated in the online commercial presentation, in the relevant technical and commercial documentation and in the Order Confirmation.

10.8 The Seller does not warrant that the Digital Services comply with particular characteristics or functionalities, nor that they are suitable for particular forms of use, except for the characteristics and functionalities indicated in the online commercial presentation, in the relevant technical and commercial documentation and in the Order Confirmation. In any case, in relations with consumers, the mandatory provisions of the Consumer Code regarding digital content and services remain unaffected.

11. Notification of defects and rules of procedure

11.1 The Buyer is required to check and inspect the Products diligently at the same time as delivery and before they are used. Any disputes relating to the packaging, quantity, external characteristics or quality as well as to the functionality of the Products must be notified to the Seller by registered letter with return receipt or by certified email (PEC), under penalty of forfeiture, within 8 (eight) days of delivery/receipt.

11.2 Any disputes relating to faults/defects not identifiable during the inspection at the time of delivery and in any case before use (hidden defects) must be notified to the Seller by registered letter with return receipt or by certified email (PEC), under penalty of forfeiture, within 8 (eight) days of the date of discovery of the defect and in any case no later than 12 (twelve) months from delivery.

11.3 In the notification of defects, the defect detected must be precisely specified together with the Products concerned. Any other form of notification is excluded, especially by telephone, WhatsApp



SYSTEMS

geritsystems.com

message or through an agent/representative. It is emphasised that only and exclusively those faults/defects previously and explicitly described and notified by the Buyer shall be eliminated. Other and/or subsequent faults/defects detected by the Seller shall not be taken into consideration.

11.4 The Seller shall not accept complaints concerning Products put into use by the Buyer without having taken into account the specific characteristics of the Product, or disputes concerning defects arising from specific applications different from normal use not previously agreed in writing between the Parties.

11.5 Any discrepancies in the quantity/quality of the Products delivered with respect to the Order shall not give the right to terminate the Sale Contract or to suspend payments, but only to the supplementation of the Order by sending the missing Products and to their repair.

11.6 In the event of complaints or disputes, the Buyer's right to continue to use the presumably defective Products, to suspend or in any case delay the payments of the Products subject to dispute, to independently carry out price reductions and/or set-offs between the amounts due by the Buyer as the price of the Products and other sums that it considers due to it on any account, is expressly excluded.

11.7 The presumably defective Product, subject to authorisation, must be delivered by the Buyer to the Seller's premises, which, in order to start the inspection and repair procedure, shall assign an identification code to the operation. The Buyer must indicate on its transport and delivery documents the identification data of the transport and delivery document and of the invoice issued at the time by the Seller and to which the returned parts refer.

11.8 All Products sent for repair and/or replacement, including those under warranty, must reach the Seller's address with prepaid transport at the Buyer's expense. Products sent without prior authorisation from the Seller or with non-prepaid transport shall not be accepted.

11.9 Any disputes relating to malfunctions or defects of conformity of the Digital Services must be promptly communicated to the Seller, precisely specifying the malfunction or defect detected and the Digital Service concerned, as well as providing all information useful for the relevant verification.

12. Contractual liability

12.1 Except in cases of wilful misconduct or gross negligence, in no case shall the Seller be liable for damage to persons or property resulting from the use of the Products.

12.2 The Seller's liability shall in no case extend to indirect, unforeseeable damages and in any case outside the cases in which the warranty on the Products and on the Digital Services may operate.

12.3 Except in cases of wilful misconduct or gross negligence, the Seller shall not be liable for damages resulting from a use of the Digital Services different from or not compliant with what is provided in the relevant Supply Contract and in the technical and commercial documentation, nor for malfunctions resulting from causes not attributable to the Seller.

13. Termination

13.1 The Seller reserves the right to terminate the Sale and/or Supply Contract and not to proceed with the Orders received medio tempore on the basis of these GTC, without the need for prior notice of default, pursuant to and for the purposes of art. 1456 of the Italian Civil Code, if:

- the Buyer fails to fulfil the obligation to pay the price of the Products and/or the fees due for the Digital Services and the delay in payment exceeds 30 days from the due date as provided pursuant to article 8.5;
- a force majeure event that prevents the performance of the Sale and/or Supply Contract continues for more than 6 months pursuant to art. 6;
- changes occur in the economic conditions of the Buyer (such as, by way of example only, being placed in liquidation, access to instruments or procedures for the regulation of crisis or insolvency, etc.) that compromise its ability to fulfil its present and future obligations.

13.2 In such cases, the Seller's right to request, within the limits permitted by law, the entire payment in a single instalment of what is still due and to act for compensation for any damages suffered remains in any case reserved.

14. Processing of personal data and confidentiality

14.1 With reference to the processing by the Seller of the personal data of the Buyer or of its personnel, it is understood that they are collected and processed by the Seller exclusively for contractual purposes and in a manner compliant with the applicable legislation within the framework of EU Regulation 2016/679, of Italian Legislative Decree 196/2003 and subsequent amendments.

14.2 The entire regulation and information on the processing of personal data, namely on the (i) data controller (ii) subject of the processing (iii) purpose of the processing and legal basis (iv) methods and duration (v) access to data (vi) communication of data (vii) transfer of data (viii) rights of the data subject and methods of exercise, are made available to the Buyer by the Seller on its website at the address <https://geritsystems.com/privacy/> and are deemed to be fully referred to herein. For the processing of personal data connected with the use of the Digital Services, reference is also made to the relevant privacy notices made available by the Seller.

14.3 The Parties agree and undertake to keep confidential and secret all confidential information of one of the Parties of which they become aware during the term of the Sale and/or Supply Contracts and not to use it for their own purposes without the prior written consent of the other Party, unless the information is in the public domain.

15. Intellectual property rights

15.1 The purchase of the Products and their direct or indirect use, as well as access to and use of the Digital Services, shall not give rise to the transfer to the Buyer of any intellectual property right on the Products purchased or on the Digital Services, which shall remain with the Seller or the respective Manufacturers.



SYSTEMS

geritsystems.com

15.2 The Buyer undertakes not to delete, modify or remove the trademarks and other distinctive or identification signs affixed to the Products. It may use the Seller's trademarks, names or other distinctive signs **solely for the purpose of identifying and advertising the Products**, it being understood that such use is made in the exclusive interest of the Seller and the respective Manufacturers.

15.3 The Seller is the exclusive owner of the registered trademark GERIT SYSTEMS, as well as of the videos, photos and all similar content present on its website, on advertising materials, on the price list and on any brochures. Any use of the GERIT SYSTEMS trademark and of the aforesaid content, for one's own purpose or to derive any economic advantage, is to be considered prohibited, except with the express and prior authorisation to that effect by the Seller.

15.4 The Buyer shall inform the Seller of any infringement of the Seller's intellectual property rights of which it becomes aware and undertakes to protect, where possible, itself such rights of the Seller from any prejudice.

15.5 Access to and use of the Digital Services by the Buyer shall not give rise to the transfer to it of any intellectual property right on the software, applications, platforms, related content or the further elements that compose them, the rights to which remain with GERIT SYSTEMS and/or the respective owners. The Buyer is granted exclusively the right to access and use the Digital Services in accordance with what is provided in the Supply Contract and in the applicable technical and commercial documentation. The use of the Digital Services also does not grant the Buyer further rights on the data generated through the use of the service, without prejudice to what is provided by the applicable legislation.

16. Applicable law and Court of jurisdiction

16.1 The interpretation and application of these GTC, as well as of any Sale and/or Supply Contract that will be concluded between the Parties, are governed by Italian law and by the applicable sector legislation, with the express exclusion of the applicability of the 1980 Vienna Convention on the international sale of goods (CISG).

16.2 Any dispute that may arise between the Parties from the interpretation, execution, validity or for any reason connected with these GTC and/or with the contract that will be concluded between the Seller and the Buyer, shall be devolved exclusively to the Court of Bolzano.

17. Final provisions

17.1 These General Terms and Conditions of Sale replace all previous verbal and written agreements between the Parties.

17.2 Should individual clauses of these General Terms and Conditions of Sale be or become invalid, null or voidable in whole or in part, the validity and effectiveness of the remaining clauses and of the Sale and/or Supply Contracts individually concluded on the basis of these General Terms and Conditions of Sale shall not be compromised. In place of the invalid clause, a clause that comes as close as possible to what was intended by the Parties on the basis of the meaning and original purpose of the invalid provision shall be deemed agreed.



SYSTEMS

17.3 Within the scope of application of these General Terms and Conditions of Sale, the personal and tax data indicated by the Buyer shall be considered valid and correct unless a different and timely notice of update is sent to the Seller.

The Buyer declares to specifically approve, pursuant to articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the following articles:

2. Nature and effect of the General Terms and Conditions of Sale; 3. Order Confirmation and conclusion of the Sale and/or Supply Contract; 5. Terms and conditions of delivery of the Products; 6. Force majeure; 7. Prices; 8. Payments; 9. Retention of title; 10. Warranty on the Products and on the Digital Services; 11. Notification of defects and rules of procedure; 12. Contractual liability; 13. Termination; 15. Intellectual property rights; 16. Applicable law and Court of jurisdiction.

DEUTSCH

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

1. Begriffsbestimmungen

Die nachstehend aufgeführten Begriffe und Ausdrücke haben die ihnen üblicherweise beigelegte oder in diesem Artikel angeführte Bedeutung.

1.1 **"Verkäufer"** oder **"GERIT SYSTEMS"** ist die Gesellschaft GERIT SYSTEMS S.r.l. mit Sitz in Via Giotto Nr. 15 – 39100 Bozen (BZ), wie auch in der Auftragsbestätigung angegeben;

1.2 **"Käufer"** ist die Person, die die von GERIT SYSTEMS verkauften oder gelieferten Produkte und/oder Dienstleistungen erwirbt und die beim Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handelt – **B2B-Beziehungen** – (kein Verbraucher im Sinne des Verbrauchergesetzbuchs – Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 206/2005);

1.3 **"Parteien"** sind der Verkäufer und der Käufer gemeinsam bezeichnet;

1.4 **"Bestellung"** ist in Bezug auf die Produkte die vom Käufer erstellte und dem Verkäufer in herkömmlicher oder elektronischer Form übermittelte Anfrage und, in Bezug auf die Digitalen Dienste, die vom Käufer online über das vom Verkäufer bereitgestellte Checkout-Verfahren getätigte Kaufanfrage;

1.5 **"Auftragsbestätigung"** ist in Bezug auf die Produkte die vom Verkäufer erstellte und dem Käufer übermittelte Annahme der Bestellung und, in Bezug auf die Digitalen Dienste, die vom System automatisch erzeugte Kaufbestätigung, die die Zusammenfassung des erworbenen Dienstes oder Plans und des entsprechenden Preises enthält;

1.6 **"Produkte"** sind die Gegenstände des Verkaufs, wie in der Auftragsbestätigung beschrieben; mit dem Begriff Produkte werden sowohl die Produkte bezeichnet, für die GERIT SYSTEMS bloßer Wiederverkäufer ist, als auch die Produkte aus eigener Herstellung (mit der Marke GERIT SYSTEMS);

1.7 **"Hersteller"** ist die Person, die das Produkt oder einen Bestandteil davon hergestellt oder die für die Herstellung des Produkts verwendeten Rohstoffe geliefert hat. Für Produkte mit der Marke GERIT SYSTEMS ist der Hersteller mit dem Verkäufer identisch;

1.8 **"Digitale Dienste"** sind die von GERIT SYSTEMS bereitgestellten digitalen Dienste und Funktionen, auch über Webplattformen oder Anwendungen, wie in der Online-Verkaufspräsentation, in der einschlägigen technischen und kommerziellen Dokumentation und in der Auftragsbestätigung beschrieben;

1.9 **"Allgemeine Verkaufsbedingungen"** oder **"AVB"** sind die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen und ihre etwaigen späteren, vom Verkäufer vorgenommenen und dem Käufer mitgeteilten Änderungen und Anpassungen, die auch auf der Website des Verkäufers unter der folgenden Adresse <https://www.geritsystems.com> verfügbar sind;

1.10 **"Kauf- und/oder Liefervertrag"** ist der zwischen dem Verkäufer und dem Käufer gemäß den vorliegenden AVB geschlossene Vertrag.

2. Wesen und Wirksamkeit der Allgemeinen Verkaufsbedingungen

2.1 Die vorliegenden AVB bilden einen wesentlichen und integralen Bestandteil jedes zwischen dem Verkäufer und dem Käufer geschlossenen Kauf- und/oder Liefervertrags, der den Verkauf der Produkte und/oder die Erbringung der Digitalen Dienste zum Gegenstand hat, und haben Vorrang vor etwaigen vom Käufer erstellten, angeführten oder beigefügten Bestimmungen oder Bedingungen, es sei denn, diese wurden vom Verkäufer ausdrücklich schriftlich angenommen.

2.2 Die vorliegenden AVB wurden grundsätzlich zur Regelung des Abschlusses von Kauf- und/oder Lieferverträgen mit Käufern gemäß der Definition unter Punkt 1.2 erstellt. Sollten ausnahmsweise Kauf- und/oder Lieferverträge auch mit Verbrauchern im Sinne des Verbrauchergesetzbuchs (Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 206/2005) geschlossen werden, gelten die vorliegenden AVB nur insoweit, als sie nicht im Widerspruch zu den dort vorgesehenen zwingenden Bestimmungen stehen.

2.3 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern, zu ergänzen oder anzupassen. Die Änderungen und Anpassungen werden auf der Website des Verkäufers zur Verfügung gestellt und, sofern zutreffend, in der Auftragsbestätigung oder in den an den Käufer gesandten Mitteilungen angeführt und finden auf die danach erteilten Bestellungen Anwendung.

2.4 Mit Eingang der Bestellung gemäß den in nachstehendem Art. 3 geregelten Modalitäten betrachtet der Verkäufer die vorliegenden AVB – in vollständiger Fassung auf der Website <https://www.geritsystems.com> und im Katalog von GERIT SYSTEMS verfügbar – als dem Käufer bekannt und von diesem angenommen.

3. Auftragsbestätigung und Zustandekommen des Kauf- und/oder Liefervertrags

3.1 In Bezug auf die Produkte muss die Bestellung des Käufers **schriftlich** erstellt und übermittelt werden und gilt als Vertragsangebot, das nur dann als verbindlich betrachtet wird, wenn es vom Verkäufer mittels der Auftragsbestätigung angenommen wird. Nach Erhalt der Auftragsbestätigung muss der Käufer diese unterzeichnen und zur Annahme erneut an den Verkäufer senden.

Etwaige telefonisch oder in sonstiger nicht schriftlicher Form erteilte Bestellungen gelten erst dann als gültig, wenn sie dem Verkäufer **schriftlich** zugehen und jedenfalls durch Stempel und Unterschrift der Auftragsbestätigung bestätigt werden.

Falls der Verkäufer hingegen nach eigenem Ermessen einen Teil der Bestellung ablehnt oder die Menge der Produkte ändert, wird er dies ausdrücklich in der Auftragsbestätigung angeben.

3.2 In allen vorgenannten Fällen gilt der Kaufvertrag als zum Zeitpunkt des Eingangs der vom Käufer zur Annahme unterzeichneten Auftragsbestätigung beim Verkäufer geschlossen.

Sollte der Verkäufer die vom Käufer zur Annahme unterzeichnete Auftragsbestätigung nicht innerhalb von 24 (vierundzwanzig) Stunden nach ihrer Übersendung erhalten, behält er sich



SYSTEMS

geritsystems.com

das Recht vor, sie als unbeanstandet und somit als in jeder Hinsicht angenommen zu betrachten.

3.3 Die Bestellung, die der Käufer dem Verkäufer übermittelt, muss die genaue Angabe des "Produktcodes", der gewünschten Menge, des Preises und jedes weiteren Elements enthalten, das für den ordnungsgemäßen Abschluss des Kaufvertrags als wesentlich erachtet wird.

3.4 Der Käufer kann den Verkäufer im Laufe der Ausführung des Kaufvertrags um Änderungen hinsichtlich der Menge der Produkte und ihrer Lieferzeiten ersuchen. Ein solches Ersuchen wird vom Verkäufer geprüft und gilt im Falle einer Ablehnung die vorherige Auftragsbestätigung als bestätigt, während im Falle einer Annahme dem Käufer eine neue Auftragsbestätigung übersandt wird.

3.5 Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass der Verkäufer für bestimmte Produkte keine Bestellungen unterhalb der festgelegten Mindestmengen oder Mindestmaße annimmt. Es wird ferner darauf hingewiesen, dass eine einzelne, täglich eingehende Bestellung mit einem Nettowarenwert von weniger als euro 200,00 (zweihundert) nicht bearbeitet wird, da das System die Ausstellung von Rechnungen unter diesem Betrag nicht zulässt.

3.6 In Bezug auf die Digitalen Dienste erfolgt die Bestellung durch den Käufer online, durch Auswahl des gewählten Dienstes oder Plans und Abschluss des entsprechenden Checkout-Verfahrens. Vor Abschluss des Kaufs nimmt der Käufer die vorliegenden AVB zur Kenntnis und nimmt sie mittels eines entsprechenden Häkchens oder einer Bestätigung ausdrücklich an. Nach der Zahlung erzeugt das System automatisch die Auftragsbestätigung, die die Zusammenfassung des erworbenen Dienstes oder Plans, seiner Funktionen und des Preises enthält.

4. Produkte

4.1 Die Informationen und Eigenschaften, die sich aus der Preisliste des Verkäufers ergeben, sowie diejenigen im Werbematerial, auf der Website oder in jeglicher ähnlicher Dokumentation zu den Produkten sind als Richtangaben zu verstehen und für den Verkäufer nicht verbindlich, da sie erläuternden Charakter haben. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne Verpflichtung zur Vorankündigung gegenüber dem Käufer ein oder mehrere Produkte aus der Preisliste zu streichen oder hinzuzufügen.

4.2 Mit der Übermittlung der Bestellung erklärt der Käufer, die Eigenschaften der Produkte zu kennen und sie für die Verwendung und den Zweck, für die er sie einsetzen möchte, als geeignet zu erachten.

4.3 Der Käufer hat den Verkäufer über jede ihm in Ausübung seiner Tätigkeit bekannt gewordene Änderung, die eine Änderung der Zweckbestimmung der Produkte mit sich bringt, innerhalb einer angemessenen Frist zu unterrichten.

4.4 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, an den Produkten diejenigen Änderungen vorzunehmen, die er für die wirksame und angemessene Verwendung des Produkts/der Produkte für zweckmäßig erachtet, wobei er dem Käufer eine angemessene Vorankündigung gibt.



SYSTEMS

geritsystems.com

4.5 Die dem Verkäufer mitgeteilte Bestellung der Produkte kann vom Käufer nicht widerrufen werden, vorbehaltlich des Ersatzes jeglichen durch den Widerruf verursachten direkten und indirekten Schadens und der Erstattung der entstandenen Kosten.

5. Liefertermine und -bedingungen der Produkte

5.1 Die in der Auftragsbestätigung angegebenen Liefertermine sind stets als Richtangaben zu verstehen und für den Verkäufer nicht verbindlich; etwaige Verzögerungen geben daher keinen Anlass zu Schadensersatzansprüchen oder zum Recht auf Stornierung der Bestellung.

5.2 Die Lieferung – mit dem daraus folgenden Übergang der Gefahren auf den Käufer – gilt als zum Zeitpunkt der Übergabe der Produkte an den ersten Spediteur oder der unmittelbaren Abholung der Produkte durch den Käufer im Werk des Verkäufers erfolgt.

5.3 Der vom Käufer angegebene Lieferort ist der einzige Bezugspunkt, auf den sich der Verkäufer bei der Lieferung verlassen muss, und der Käufer stellt den Verkäufer von jeglicher Haftung im Falle einer unterbliebenen oder verzögerten Lieferung infolge fehlerhafter Angaben zum Lieferort frei.

5.4 Der Verkäufer haftet in keiner Weise, auch nicht im Falle einer Verzögerung bei der Lieferung der Produkte aufgrund von ihm nicht zurechenbaren Ursachen, Fällen höherer Gewalt gemäß nachstehendem Art. 6, den zuständigen Behörden oder dem Spediteur zurechenbaren Ursachen. Alle Auslagen, Kosten oder sonstigen Lasten, die infolge einer solchen Verzögerung entstehen sollten, gehen ausschließlich zulasten des Käufers, der diesbezüglich keinerlei Ansprüche gegenüber dem Verkäufer geltend machen kann.

5.5 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Teillieferungen vorzunehmen, sobald und soweit einzelne Teile der Produkte zur Lieferung bereit sind.

6. Höhere Gewalt

6.1 Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer nicht in Bezug auf irgendeine Klausel der vorliegenden AVB und des spezifischen Kauf- und/oder Liefervertrags, wenn die Erfüllung durch höhere Gewalt unmöglich oder übermäßig belastend wird.

6.2 Als Fälle höherer Gewalt gelten Ereignisse, die nicht vom Willen oder Verhalten des Verkäufers abhängen und die seine Tätigkeit oder die der Hersteller in irgendeiner Weise einschränken oder verhindern (beispielhaft und nicht abschließend): Streiks, Epidemien, Pandemien, auf das sogenannte factum principis zurückzuführende Ereignisse, Naturereignisse, Brände, Überschwemmungen, Kriege, Unfälle, Explosionen, teilweiser oder vollständiger Ausfall der für die Herstellung der Produkte verwendeten Maschinen und Anlagen, dem Verkäufer nicht zurechenbare Störungen oder Nichtverfügbarkeit der IT- oder Telekommunikationsinfrastrukturen, Nichtverfügbarkeit oder Einschränkungen von Strom, Versorgungsleistungen, Transporten, ausbleibende oder verzögerte Lieferung der Rohstoffe oder eines Teils davon durch die Lieferanten aufgrund behördlicher Maßnahmen oder jeder anderen vom Verkäufer nicht zu vertretenden Ursache usw.



SYSTEMS

geritsystems.com

6.3 Im Falle höherer Gewalt verlängern sich die Liefertermine aller oder eines Teils der Produkte und/oder der Erbringung der Digitalen Dienste um die gesamte Dauer des Ereignisses, das die Lieferung oder Erbringung verhindert und/oder verzögert, unabhängig davon, ob es den Verkäufer oder die Hersteller betrifft. Sollte das Ereignis höherer Gewalt länger als 6 (sechs) Monate andauern, hat jede der Parteien das Recht, den Kauf- und/oder Liefervertrag durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei mit einer Frist von 10 Tagen zu kündigen, ohne dass ein Anspruch auf Ersatz etwaiger Schäden durch die andere Partei oder auf Erstattung von aus welchem Grund auch immer entstandenen Auslagen besteht, die in jedem Fall stets zulasten des Käufers verbleiben. Bei Produkten, deren Herstellung zwischenzeitlich abgeschlossen wurde, zahlt der Käufer das Entgelt, sofern sie für ihn von Nutzen sind.

7. Preise

7.1 Die Preise der Produkte, verstanden als ab Sitz GERIT SYSTEMS, und die Entgelte für die Digitalen Dienste sind in Euro, ohne MwSt., angegeben. Die gültigen Preise der Produkte sind die in der Preisliste angegebenen, während die Entgelte für die Digitalen Dienste die in der Online-Verkaufspräsentation und im Laufe des Kaufverfahrens angegebenen sind, wie in der Auftragsbestätigung zusammengefasst.

7.2 Im Preis der Produkte ist die **Standardverpackung** enthalten, die für den **Standardversand** gemäß den Spezifikationen des Verkäufers als geeignet erachtet wird. Im Falle spezifischer, vom Käufer angeforderter Verpackungen oder im Falle der Verwendung zusätzlicher, vom Verkäufer für einen besseren und sichereren Transport der Produkte als notwendig erachteter Verpackungen kann vom Käufer ein zusätzlicher Beitrag verlangt werden.

7.3 Es besteht Einvernehmen darüber, dass die Transportkosten sowie alle sonstigen für den Transport anfallenden Zusatzkosten, vorbehaltlich einer anderslautenden schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien, ausschließlich zulasten des Käufers gehen.

7.4 Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Preise der Produkte nach eigenem Ermessen und jederzeit entsprechend der Änderung der Kosten für Rohstoffe, Arbeitskräfte und/oder anderer mit dem von ihm durchgeführten Produktionszyklus verbundener Kostenbestandteile zu ändern. Über etwaige Preisänderungen ist dem Käufer eine angemessene Vorankündigung zu geben, und diese sind unverzüglich in der Preisliste vorzunehmen.

8. Zahlungen

8.1 Die Zahlung des Preises der Produkte hat durch Banküberweisung von einem Bankkonto zu erfolgen, das auf die Person lautet, an die die Rechnung gerichtet ist (Käufer), bei der Bank und auf das Konto, die der Verkäufer in der Auftragsbestätigung angibt, und innerhalb der darin vorgesehenen Fristen. Die Zahlung der Entgelte für die Digitalen Dienste erfolgt hingegen online, im Rahmen des Kaufverfahrens, mittels der vom Verkäufer bereitgestellten Zahlungsarten. Der entsprechende Betrag und die wirtschaftlichen Bedingungen werden vor Abschluss des Kaufs angegeben und in der Auftragsbestätigung zusammengefasst.



SYSTEMS

geritsystems.com

8.2 Bei Bestellungen, deren zu zahlender Betrag weniger als euro 100,00 (einhundert) beträgt, erfolgt die Zahlung bei Lieferung der Produkte.

8.3 Im Falle eines Zahlungsverzugs gegenüber den in der Auftragsbestätigung oder anderweitig – sofern schriftlich – angegebenen Fristen hat der Käufer, ohne dass es einer besonderen Inverzugsetzung bedarf, Zinsen zum geltenden, im Gesetzesvertretenden Dekret 231/2002 und nachfolgenden Änderungen vorgesehenen Satz auf den in Rechnung gestellten und offenen Betrag zu entrichten. Vorbehaltlich einer anderslautenden Vereinbarung entspricht der Zinssatz dem von der Europäischen Zentralbank auf ihre jüngsten Refinanzierungsgeschäfte angewandten Zinssatz, der am Tag der Fälligkeit der Zahlung oder der letzten Veröffentlichung in Kraft ist, zuzüglich 8 (acht) Prozentpunkten.

8.4 Die unterbliebene oder teilweise Zahlung, auch nur einer einzigen Rechnung oder eines für die Digitalen Dienste geschuldeten Entgelts, berechtigt den Verkäufer, die Ausführung laufender Bestellungen und/oder die Erbringung der Digitalen Dienste auszusetzen sowie die Annahme neuer Bestellungen desselben Käufers zu verweigern. Der Zahlungsverzug lässt den Käufer außerdem (i) das Recht auf den etwaigen für die einzelne Bestellung vereinbarten Rabatt und (ii) den etwaigen vereinbarten Zahlungsaufschub verlieren.

8.5 Dauert der Verzug bei der vollständigen vom Käufer geschuldeten Zahlung länger als 30 (dreißig) Tage ab der festgelegten Fälligkeit an, steht dem Verkäufer das **Recht zu, den betreffenden Kauf- und/oder Liefervertrag ohne Vorankündigung (ipso iure) zu kündigen**, sowie auch etwaige weitere bereits mit dem Käufer geschlossene Verträge, unbeschadet des Rechts auf Schadensersatz und auf Erstattung der etwaigen für die Beitreibung der Forderung, auch außergerichtlich, entstandenen Rechtskosten.

8.6 Es besteht Einvernehmen darüber, dass etwaige Reklamationen oder Beanstandungen betreffend die Produkte und/oder die Digitalen Dienste den Käufer nicht berechtigen, die für die Produkte und/oder für die Digitalen Dienste oder für andere Lieferungen des Verkäufers geschuldeten Zahlungen zu verzögern oder auszusetzen.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1 Zwischen den Parteien wird vereinbart, dass bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Verkäufer die **vollständige Zahlung des Preises der gelieferten Produkte** erhalten hat, diese Produkte im Eigentum des Verkäufers verbleiben und der Käufer daher das Eigentum daran erst zum Zeitpunkt der vereinbarten vollständigen Zahlung, zuzüglich der Nebenkosten, erwirbt.

9.2 Der Käufer ist daher verpflichtet, die gelieferten Produkte bis zur erfolgten vollständigen Zahlung des Preises und zum erfolgten Eigentumsübergang mit der Sorgfalt eines Verwahrers aufzubewahren. Er bleibt allein verantwortlich für etwaige Risiken des Verlusts, Diebstahls, der Beschädigung und/oder alles anderen, was den Produkten widerfahren kann, sobald diese ihm übergeben wurden, auch wenn dies auf Zufall oder höhere Gewalt zurückzuführen ist, sowie für die Kosten ihrer Wartung und Reparatur.

9.3 Der in dieser Klausel genannte Eigentumsvorbehalt berührt nicht den Gefahrübergang gemäß Art. 5.2.



SYSTEMS

geritsystems.com

10. Gewährleistung für die Produkte und die Digitalen Dienste

10.1 Der Verkäufer erklärt, dass die gelieferten Produkte den vom Hersteller selbst im technischen Datenblatt des Produkts erklärten technischen Spezifikationen entsprechen, die der Käufer zu kennen und angenommen zu haben erklärt, sowie der italienischen Fachgesetzgebung entsprechen. Der Verkäufer erklärt ferner, dass er für einige gekaufte und verkaufte Produkte ausschließlich als bloßer **Wiederverkäufer** fungiert, weshalb das Rückgriffsrecht des Verkäufers gegenüber dem Hersteller vorbehalten bleibt.

10.2 Der Verkäufer gewährleistet, dass die Produkte frei von Mängeln sind, **in Übereinstimmung mit und innerhalb der Grenzen der vom Hersteller gewährten technischen Garantie** und wie in den zum Zeitpunkt der Lieferung der Produkte geltenden technischen Garantiehandbüchern, sofern vorhanden, vorgesehen. Diese Gewährleistung ist als Ersatz für jede andere Art von Garantie zu verstehen, sei sie ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich aller stillschweigenden Garantien der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck, die der Verkäufer nicht anzuerkennen erklärt, soweit nicht ausdrücklich zwischen den Parteien schriftlich vereinbart.

10.3 **Der Verkäufer gewährleistet nämlich nicht, dass die Produkte bestimmten technischen Eigenschaften entsprechen, noch dass sie für bestimmte Verwendungsformen geeignet sind, mit Ausnahme der ausdrücklich zwischen den Parteien schriftlich vereinbarten Eigenschaften und derjenigen, die in den technischen Datenblättern der Produkte enthalten sind. Der Verkäufer wird daher in keiner Weise für irgendeinen Schaden oder entgangenen Gewinn haftbar gemacht, der dem Käufer infolge der Verwendung, der Nichtverwendung oder des Einbaus der Produkte in andere Produkte entsteht.**

10.4 **Die Gewährleistung greift nicht**, in jedem Fall und beispielhaft und nicht abschließend, für die elektrischen Teile der Produkte und generell dort, wo Folgendes feststellbar ist: Transportschäden; Schäden infolge von umwelt-, klimabedingten und sonstigen Veränderungen; Schäden infolge von Nachlässigkeit, Fahrlässigkeit, unbefugtem Eingriff oder Unvermögen im Gebrauch durch nicht autorisiertes Personal oder durch den Käufer oder durch Personal des Käufers; falsche Arten der Lagerung, Aufbewahrung, Installation und Wartung des Produkts; unsachgemäße Verwendung des Produkts; unbefugte Eingriffe oder unmittelbare Versuche der Reparatur oder Änderung des Produkts; verspätetes Eingreifen zur Begrenzung der Folgen etwaiger Funktionsstörungen des Produkts; normale Abnutzung des Produkts infolge seiner Verwendung; unangemessene oder nicht mit den Angaben im technischen Datenblatt des Produkts übereinstimmende Lagerzeiten und -arten und generell jedes Verhalten, das nicht den bereitgestellten Gebrauchs- und Wartungsanweisungen entspricht.

10.5 Im Sinne und mit Wirkung der Gewährleistung gemäß diesem Artikel verpflichtet sich der Verkäufer, jeden Fehler, Qualitätsmangel oder Konformitätsmangel der Produkte **innerhalb der Grenzen der vom Hersteller gewährten technischen Garantie** zu beheben, **der innerhalb von 12 (zwölf) Monaten ab Lieferung der Produkte auftritt**, sofern er ihm rechtzeitig gemäß Art. 11 mitgeteilt wurde. Im Falle von Fehlern, Qualitätsmängeln oder Mängeln der Produkte kann der Verkäufer nach seinem unanfechtbaren Ermessen wählen, ob er **die mangelhaften Produkte**



SYSTEMS

geritsystems.com

repariert oder ersetzt oder in einigen weniger schwerwiegenden Fällen eine Preisminderung anbietet. Die im Rahmen der Gewährleistung ersetzten oder reparierten Produkte unterliegen für einen Zeitraum von sechs Monaten ab dem Datum der Reparatur oder des Ersatzes derselben Gewährleistung. Es besteht Einvernehmen darüber, dass die vorgenannte Gewährleistung die gesetzlich vorgesehenen Garantien oder Haftungen absorbiert und ersetzt und jede andere wie auch immer aus den mangelhaften Produkten entstehende Haftung des Verkäufers ausschließt (zum Beispiel Schadensersatz, entgangener Gewinn, Rückrufaktionen usw.).

10.6 Die Gewährleistung besteht ausschließlich zugunsten des Käufers und kann nicht auf etwaige Endkäufer oder auf Dritte im Allgemeinen ausgedehnt werden.

10.7 In Bezug auf die Digitalen Dienste gewährleistet der Verkäufer, dass diese den in der Online-Verkaufspräsentation, in der einschlägigen technischen und kommerziellen Dokumentation und in der Auftragsbestätigung angegebenen Eigenschaften und Funktionen entsprechen.

10.8 Der Verkäufer gewährleistet nicht, dass die Digitalen Dienste bestimmten Eigenschaften oder Funktionen entsprechen, noch dass sie für bestimmte Verwendungsformen geeignet sind, mit Ausnahme der in der Online-Verkaufspräsentation, in der einschlägigen technischen und kommerziellen Dokumentation und in der Auftragsbestätigung angegebenen Eigenschaften und Funktionen. In den Beziehungen zu Verbrauchern bleiben in jedem Fall die zwingenden Bestimmungen des Verbrauchergesetzbuchs betreffend digitale Inhalte und Dienste unberührt.

11. Mängelrüge und Verfahrensregelung

11.1 Der Käufer ist verpflichtet, die Produkte gleichzeitig mit der Lieferung und bevor sie verwendet werden sorgfältig zu prüfen und zu untersuchen. Etwaige Beanstandungen betreffend die Verpackung, die Menge, die äußeren Merkmale oder die Qualität sowie die Funktionsfähigkeit der Produkte sind dem Verkäufer bei sonstigem Verfall mittels Einschreiben mit Rückschein oder mittels zertifizierter E-Mail (PEC) innerhalb von 8 (acht) Tagen ab Lieferung/Erhalt mitzuteilen.

11.2 Etwaige Beanstandungen betreffend Fehler/Mängel, die bei der Prüfung gleichzeitig mit der Lieferung und jedenfalls vor der Verwendung nicht erkennbar sind (versteckte Mängel), sind dem Verkäufer bei sonstigem Verfall mittels Einschreiben mit Rückschein oder mittels zertifizierter E-Mail (PEC) innerhalb von 8 (acht) Tagen ab dem Datum der Entdeckung des Mangels und jedenfalls nicht später als 12 (zwölf) Monate ab Lieferung mitzuteilen.

11.3 In der **Mängelrüge ist der festgestellte Mangel präzise anzugeben** sowie die betroffenen Produkte. Jede andere Form der Rüge ist ausgeschlossen, insbesondere per Telefon, WhatsApp-Nachricht oder über einen Agenten/Vertreter. Es wird betont, dass ausschließlich diejenigen Fehler/Mängel beseitigt werden, die zuvor ausdrücklich vom Käufer beschrieben und gerügt wurden. Andere und/oder nachträgliche vom Verkäufer festgestellte Fehler/Mängel werden nicht berücksichtigt.

11.4 Der Verkäufer nimmt keine Reklamationen an, die Produkte betreffen, die vom Käufer in Gebrauch genommen wurden, ohne die spezifischen Eigenschaften des Produkts zu berücksichtigen, oder Beanstandungen betreffend Mängel, die sich aus spezifischen und vom



SYSTEMS

geritsystems.com

normalen Gebrauch abweichenden Anwendungen ergeben, die nicht zuvor zwischen den Parteien schriftlich vereinbart wurden.

11.5 Etwaige Abweichungen in der Menge/Qualität der gelieferten Produkte gegenüber der Bestellung geben kein Recht auf Auflösung des Kaufvertrags oder auf Aussetzung der Zahlungen, sondern nur auf die Ergänzung der Bestellung durch Übersendung der fehlenden Produkte und auf deren Reparatur.

11.6 Im Falle von Reklamationen oder Beanstandungen ist das Recht des Käufers ausdrücklich ausgeschlossen, die mutmaßlich mangelhaften Produkte weiter zu verwenden, die Zahlungen der beanstandeten Produkte auszusetzen oder in sonstiger Weise zu verzögern, eigenmächtig Preisminderungen und/oder Aufrechnungen zwischen den vom Käufer als Preis der Produkte geschuldeten Beträgen und anderen Summen vorzunehmen, die er aus welchem Grund auch immer als ihm geschuldet erachtet.

11.7 Das mutmaßlich mangelhafte Produkt ist nach vorheriger Genehmigung vom Käufer an den Sitz des Verkäufers zu liefern, der zur Einleitung des Prüf- und Reparaturverfahrens dem Vorgang einen Identifikationscode zuweist. Der Käufer hat auf seinen Transport- und Liefersdokumenten die Identifikationsdaten des seinerzeit vom Verkäufer ausgestellten Transport- und Liefersdokuments sowie der Rechnung anzugeben, auf die sich die zurückgesandten Teile beziehen.

11.8 Alle zur Reparatur und/oder zum Ersatz eingesandten Produkte, einschließlich der unter Gewährleistung stehenden, müssen mit im Voraus bezahltem Transport zulasten des Käufers an die Adresse des Verkäufers gelangen. Produkte, die ohne vorherige Genehmigung des Verkäufers oder mit nicht im Voraus bezahltem Transport eingesandt werden, werden nicht angenommen.

11.9 Etwaige Beanstandungen betreffend Funktionsstörungen oder Konformitätsmängel der Digitalen Dienste sind dem Verkäufer unverzüglich mitzuteilen, unter präziser Angabe der festgestellten Funktionsstörung oder des festgestellten Mangels und des betroffenen Digitalen Dienstes sowie unter Bereitstellung aller für die entsprechende Überprüfung nützlichen Informationen.

12. Vertragliche Haftung

12.1 Mit Ausnahme der Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer in keinem Fall für Personen- oder Sachschäden, die sich aus der Verwendung der Produkte ergeben.

12.2 Die Haftung des Verkäufers erstreckt sich in keinem Fall auf indirekte, nicht vorhersehbare Schäden und jedenfalls außerhalb der Fälle, in denen die Gewährleistung für die Produkte und die Digitalen Dienste greifen kann.

12.3 Mit Ausnahme der Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nicht für Schäden, die sich aus einer von den Bestimmungen des entsprechenden Liefervertrags und der technischen und kommerziellen Dokumentation abweichenden oder nicht konformen Nutzung der Digitalen Dienste ergeben, noch für Funktionsstörungen, die auf dem Verkäufer nicht zurechenbare Ursachen zurückzuführen sind.



SYSTEMS

geritsystems.com

13. Auflösung

13.1 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, den Kauf- und/oder Liefervertrag aufzulösen und die medio tempore auf der Grundlage der vorliegenden AVB eingegangenen Bestellungen nicht auszuführen, ohne dass es einer vorherigen Inverzugsetzung bedarf, im Sinne und mit Wirkung des Art. 1456 des italienischen Zivilgesetzbuches, wenn:

- der Käufer der Verpflichtung zur Zahlung des Preises der Produkte und/oder der für die Digitalen Dienste geschuldeten Entgelte nicht nachkommt und der Zahlungsverzug mehr als 30 Tage gegenüber der gemäß Artikel 8.5 vorgesehenen Fälligkeit beträgt;
- ein Fall höherer Gewalt, der die Erfüllung des Kauf- und/oder Liefervertrags verhindert, gemäß Art. 6 länger als 6 Monate andauert;
- Änderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse des Käufers eintreten (wie beispielsweise die Liquidation, der Zugang zu Instrumenten oder Verfahren zur Regelung der Krise oder der Insolvenz usw.), die seine Fähigkeit zur Erfüllung seiner gegenwärtigen und künftigen Verpflichtungen beeinträchtigen.

13.2 In solchen Fällen bleibt in jedem Fall das Recht des Verkäufers vorbehalten, innerhalb der gesetzlich zulässigen Grenzen die gesamte noch geschuldete Zahlung in einer einzigen Rate zu verlangen und auf Ersatz der etwaigen erlittenen Schäden zu klagen.

14. Verarbeitung personenbezogener Daten und Vertraulichkeit

14.1 In Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Käufers oder seines Personals durch den Verkäufer besteht Einvernehmen darüber, dass diese vom Verkäufer ausschließlich zu vertraglichen Zwecken und in einer den geltenden Rechtsvorschriften im Rahmen der EU-Verordnung 2016/679, des Gesetzesvertretenden Dekrets 196/2003 und nachfolgender Änderungen entsprechenden Weise erhoben und verarbeitet werden.

14.2 Die gesamte Regelung und die Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, nämlich über (i) den Verantwortlichen (ii) den Gegenstand der Verarbeitung (iii) den Zweck der Verarbeitung und die Rechtsgrundlage (iv) die Modalitäten und die Dauer (v) den Zugang zu den Daten (vi) die Übermittlung der Daten (vii) die Übertragung der Daten (viii) die Rechte der betroffenen Person und die Modalitäten der Ausübung werden dem Käufer vom Verkäufer auf seiner Website unter der Adresse <https://geritsystems.com/privacy/> zur Verfügung gestellt und gelten als hier vollständig angeführt. Für die Verarbeitungen personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Digitalen Dienste wird ferner auf die vom Verkäufer bereitgestellten einschlägigen Datenschutzhinweise verwiesen.

14.3 Die Parteien vereinbaren und verpflichten sich, alle vertraulichen Informationen einer der Parteien, von denen sie im Laufe der Dauer der Kauf- und/oder Lieferverträge Kenntnis erlangen, vertraulich und geheim zu halten und sie nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei für eigene Zwecke zu verwenden, es sei denn, die Informationen sind öffentlich zugänglich.



SYSTEMS

geritsystems.com

15. Rechte des geistigen Eigentums

15.1 Der Erwerb der Produkte und ihre unmittelbare oder mittelbare Verwendung sowie der Zugang zu und die Nutzung der Digitalen Dienste führen nicht zur Übertragung irgendeines Rechts des geistigen Eigentums an den erworbenen Produkten oder an den Digitalen Diensten auf den Käufer, das beim Verkäufer oder den jeweiligen Herstellern verbleibt.

15.2 Der Käufer verpflichtet sich, die auf den Produkten angebrachten Marken und sonstigen Unterscheidungs- oder Kennzeichnungszeichen nicht zu löschen, zu ändern oder zu entfernen. Er darf die Marken, Namen oder sonstigen Unterscheidungszeichen des Verkäufers **ausschließlich zum Zweck der Identifizierung und Bewerbung der Produkte** verwenden, wobei Einvernehmen darüber besteht, dass eine solche Verwendung im ausschließlichen Interesse des Verkäufers und der jeweiligen Hersteller erfolgt.

15.3 Der Verkäufer ist ausschließlicher Inhaber der eingetragenen Marke GERIT SYSTEMS sowie der Videos, Fotos und aller ähnlichen Inhalte auf seiner Website, auf den Werbematerialien, in der Preisliste und in etwaigen Broschüren. Jede Verwendung der Marke GERIT SYSTEMS und der vorgenannten Inhalte zu eigenen Zwecken oder zur Erlangung irgendeines wirtschaftlichen Vorteils ist als verboten zu betrachten, vorbehaltlich einer ausdrücklichen und vorherigen entsprechenden Genehmigung durch den Verkäufer.

15.4 Der Käufer wird den Verkäufer über jede ihm bekannt werdende Verletzung der Rechte des geistigen Eigentums des Verkäufers unterrichten und verpflichtet sich, diese Rechte des Verkäufers nach Möglichkeit selbst vor jeglicher Beeinträchtigung zu schützen.

15.5 Der Zugang zu und die Nutzung der Digitalen Dienste durch den Käufer führen nicht zur Übertragung irgendeines Rechts des geistigen Eigentums an der Software, den Anwendungen, den Plattformen, den zugehörigen Inhalten oder den weiteren Elementen, aus denen sie bestehen, auf den Käufer, deren Rechte bei GERIT SYSTEMS und/oder den jeweiligen Inhabern verbleiben. Dem Käufer wird ausschließlich das Recht auf Zugang zu und Nutzung der Digitalen Dienste gemäß den Bestimmungen des Liefervertrags und der anwendbaren technischen und kommerziellen Dokumentation eingeräumt. Die Nutzung der Digitalen Dienste verleiht dem Käufer ferner keine weiteren Rechte an den durch die Nutzung des Dienstes erzeugten Daten, unbeschadet der Bestimmungen der anwendbaren Rechtsvorschriften.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

16.1 Die Auslegung und Anwendung der vorliegenden AVB sowie jedes zwischen den Parteien zu schließenden Kauf- und/oder Liefervertrags unterliegen dem italienischen Recht und den geltenden Fachvorschriften, unter ausdrücklichem Ausschluss der Anwendbarkeit des Wiener Übereinkommens von 1980 über den internationalen Warenkauf (CISG).

16.2 Jede Streitigkeit, die zwischen den Parteien aus der Auslegung, Ausführung, Gültigkeit oder aus jedem mit den vorliegenden AVB und/oder mit dem zwischen dem Verkäufer und dem Käufer zu schließenden Vertrag zusammenhängenden Grund entstehen sollte, wird ausschließlich dem Gericht Bozen zugewiesen.



SYSTEMS

geritsystems.com

17. Schlussbestimmungen

17.1 Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen ersetzen alle vorherigen mündlichen und schriftlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien.

17.2 Sollten einzelne Klauseln der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise ungültig, nichtig oder anfechtbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Klauseln und der auf der Grundlage dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen einzeln geschlossenen Kauf- und/oder Lieferverträge nicht beeinträchtigt. Anstelle der ungültigen Klausel gilt eine Klausel als vereinbart, die dem von den Parteien nach Sinn und ursprünglichem Zweck der ungültigen Bestimmung Gewollten möglichst nahekommt.

17.3 Im Anwendungsbereich der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten die vom Käufer angegebenen Stamm- und Steuerdaten als gültig und korrekt, sofern nicht eine anderslautende und rechtzeitige Aktualisierungsmitteilung an den Verkäufer übermittelt wird.

Der Käufer erklärt, im Sinne der Art. 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuches die folgenden Artikel ausdrücklich zu genehmigen:

2. Wesen und Wirksamkeit der Allgemeinen Verkaufsbedingungen; 3. Auftragsbestätigung und Zustandekommen des Kauf- und/oder Liefervertrags; 5. Liefertermine und -bedingungen der Produkte; 6. Höhere Gewalt; 7. Preise; 8. Zahlungen; 9. Eigentumsvorbehalt; 10. Gewährleistung für die Produkte und die Digitalen Dienste; 11. Mängelrüge und Verfahrensregelung; 12. Vertragliche Haftung; 13. Auflösung; 15. Rechte des geistigen Eigentums; 16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand.

FRANÇAIS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Définitions

Les termes et expressions énumérés ci-dessous ont la signification qui leur est conventionnellement attribuée ou rappelée dans le présent article.

1.1 « **Vendeur** » ou « **GERIT SYSTEMS** » désigne la société GERIT SYSTEMS S.r.l., dont le siège social est situé Via Giotto n° 15 – 39100 Bolzano (BZ), tel qu'également indiqué dans la Confirmation de Commande ;

1.2 « **Acheteur** » désigne le sujet qui effectue l'achat des produits et/ou des services vendus ou fournis par GERIT SYSTEMS et qui, lors de la conclusion de l'acte juridique, agit dans l'exercice de son activité commerciale ou professionnelle indépendante – relations **B2B** – (non-consommateur au sens du Code de la consommation – Décret législatif n° 206/2005) ;

1.3 « **Parties** » désigne le Vendeur et l'Acheteur conjointement indiqués ;

1.4 « **Commande** » désigne, en ce qui concerne les Produits, la demande formulée par l'Acheteur et envoyée au Vendeur sous forme traditionnelle ou électronique et, en ce qui concerne les Services Numériques, la demande d'achat effectuée par l'Acheteur en ligne, au moyen de la procédure de paiement (checkout) mise à disposition par le Vendeur ;

1.5 « **Confirmation de Commande** » désigne, en ce qui concerne les Produits, l'acceptation de la Commande préparée et envoyée par le Vendeur à l'Acheteur et, en ce qui concerne les Services Numériques, la confirmation d'achat générée automatiquement par le système, contenant le récapitulatif du service ou du plan acheté et de son prix ;

1.6 « **Produits** » désigne les biens objet de la vente tels que décrits dans la Confirmation de Commande ; le terme Produits désigne aussi bien les produits pour lesquels GERIT SYSTEMS est un simple revendeur que ceux de sa propre production (sous la marque GERIT SYSTEMS) ;

1.7 « **Fabricant** » désigne le sujet qui a fabriqué le Produit ou un composant de celui-ci ou fourni les matières premières utilisées pour la production du Produit. Pour les Produits sous la marque GERIT SYSTEMS, le Fabricant coïncide avec le Vendeur ;

1.8 « **Services Numériques** » désigne les services et fonctionnalités numériques fournis par GERIT SYSTEMS, y compris au moyen de plateformes web ou d'applications, tels que décrits dans la présentation commerciale en ligne, dans la documentation technique et commerciale correspondante et dans la Confirmation de Commande ;

1.9 « **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » désigne les présentes conditions générales et leurs éventuelles modifications et variations ultérieures effectuées par le Vendeur et communiquées à l'Acheteur, également disponibles sur le site web du Vendeur à l'adresse suivante <https://www.geritsystems.com> ;

1.10 « **Contrat de vente et/ou de fourniture** » désigne le contrat conclu entre le Vendeur et l'Acheteur en vertu des présentes CGV.

2. Nature et efficacité des Conditions Générales de Vente

2.1 Les présentes CGV font partie intégrante et substantielle de chaque Contrat de vente et/ou de fourniture conclu entre le Vendeur et l'Acheteur, ayant pour objet la vente des Produits et/ou la fourniture des Services Numériques, et prévalent sur toute disposition ou condition préparée, rappelée ou annexée par l'Acheteur, à moins qu'elles n'aient été expressément acceptées par écrit par le Vendeur.

2.2 Les présentes CGV ont été élaborées en principe pour régir la conclusion de Contrats de vente et/ou de fourniture avec des Acheteurs tels que définis au point 1.2. Si des Contrats de vente et/ou de fourniture devaient exceptionnellement être conclus également avec des consommateurs au sens du Code de la consommation (Décret législatif n° 206/2005), les présentes CGV ne seront valables que dans la mesure où elles ne sont pas en contradiction avec les dispositions impératives qui y sont prévues.

2.3 Le Vendeur se réserve le droit de modifier, compléter ou faire varier les Conditions Générales de Vente à tout moment. Les modifications et variations seront mises à disposition sur le site web du Vendeur et, le cas échéant, rappelées dans la Confirmation de Commande ou dans les communications envoyées à l'Acheteur, et s'appliqueront aux Commandes passées ultérieurement.

2.4 À la réception de la Commande, selon les modalités régies par l'art. 3 ci-après, le Vendeur considère les présentes CGV – disponibles en version intégrale sur le site <https://www.geritsystems.com> et sur le catalogue GERIT SYSTEMS – comme connues et acceptées par l'Acheteur.

3. Confirmation de Commande et perfection du Contrat de vente et/ou de fourniture

3.1 En ce qui concerne les Produits, la Commande de l'Acheteur doit être formulée et envoyée **par écrit** et a valeur de proposition contractuelle, qui ne sera considérée comme contraignante que si elle est acceptée par le Vendeur au moyen de la Confirmation de Commande. Une fois la Confirmation de Commande reçue, l'Acheteur devra la signer et la renvoyer au Vendeur pour acceptation.

Les éventuelles Commandes effectuées par téléphone ou en tout cas sous une forme non écrite ne seront considérées comme valables qu'au moment où elles parviendront au Vendeur **par écrit** et en tout cas confirmées au moyen du cachet et de la signature de la Confirmation de Commande.

Si, en revanche, le Vendeur, à sa discrétion, refuse une partie de la Commande ou modifie la quantité des Produits, il l'indiquera expressément dans la Confirmation de Commande.

3.2 Dans tous les cas susmentionnés, le Contrat de vente sera réputé conclu au moment de la réception, par le Vendeur, de la Confirmation de Commande signée pour acceptation par l'Acheteur.



SYSTEMS

geritsystems.com

Si le Vendeur ne reçoit pas la Confirmation de Commande signée pour acceptation par l'Acheteur dans les 24 (vingt-quatre) heures suivant son envoi, il se réserve le droit de la considérer comme non contestée et donc acceptée à tous les effets.

3.3 La Commande que l'Acheteur transmet au Vendeur devra contenir l'indication exacte du « Code produit », de la quantité souhaitée, du prix et de tout autre élément considéré comme essentiel pour la conclusion correcte du Contrat de vente.

3.4 L'Acheteur pourra demander au Vendeur, au cours de l'exécution du Contrat de vente, des modifications relatives à la quantité des Produits et aux délais de livraison de ceux-ci. Cette demande sera évaluée par le Vendeur et, en cas de refus, la Confirmation de Commande précédente sera réputée confirmée, tandis qu'en cas d'acceptation une nouvelle Confirmation de Commande sera envoyée à l'Acheteur.

3.5 L'Acheteur prend acte que le Vendeur, pour certains Produits, n'accepte pas de Commandes inférieures aux quantités ou métrages minimaux préétablis. Il convient également de rappeler que la Commande unique reçue quotidiennement d'une valeur nette de marchandise inférieure à euro 200,00 (deux cents) ne sera pas traitée, car le système ne permet pas l'émission de factures inférieures à ce montant.

3.6 En ce qui concerne les Services Numériques, la Commande est effectuée par l'Acheteur en ligne, par la sélection du service ou du plan choisi et l'achèvement de la procédure de paiement correspondante. Avant de conclure l'achat, l'Acheteur prend connaissance et accepte expressément les présentes CGV au moyen d'une case à cocher ou d'une confirmation spécifique. À la suite du paiement, le système génère automatiquement la Confirmation de Commande contenant le récapitulatif du service ou du plan acheté, de ses fonctionnalités et du prix.

4. Produits

4.1 Les informations et caractéristiques résultant du tarif du Vendeur et celles figurant dans le matériel publicitaire, sur le site web ou dans toute documentation analogue relative aux Produits sont à considérer comme indicatives et non contraignantes pour le Vendeur, car elles ont une valeur illustrative. Le Vendeur se réserve le droit de supprimer ou d'ajouter un ou plusieurs Produits du tarif à sa seule discrétion et sans obligation de préavis à l'Acheteur.

4.2 En envoyant la Commande, l'Acheteur déclare avoir connaissance des caractéristiques des Produits et les considérer comme appropriés à l'usage et à la finalité auxquels il entend les destiner.

4.3 Il appartiendra à l'Acheteur d'informer le Vendeur de tout changement dont il aurait connaissance dans l'exercice de son activité, dans un délai raisonnable, entraînant une modification de la destination d'usage des Produits.

4.4 Le Vendeur se réserve le droit d'apporter aux Produits les variations qu'il jugerait opportunes pour l'utilisation efficace et adéquate du/des Produit(s) en donnant un préavis approprié à l'Acheteur.



SYSTEMS

geritsystems.com

4.5 La Commande relative aux Produits communiquée au Vendeur ne pourra être révoquée par l'Acheteur, sous réserve de la réparation de tout dommage direct et indirect causé en raison de la révocation et du remboursement des coûts supportés.

5. Délais et conditions de livraison des Produits

5.1 Les délais de livraison indiqués dans la Confirmation de Commande s'entendent toujours comme indicatifs et non contraignants pour le Vendeur et, par conséquent, d'éventuels retards ne donneront pas lieu à des prétentions d'indemnisation ou au droit d'annulation de la Commande.

5.2 La livraison – avec le transfert consécutif des risques à la charge de l'Acheteur – est réputée effectuée à la date de remise des Produits au premier transporteur ou de l'enlèvement direct des Produits directement par l'Acheteur, auprès de l'établissement du Vendeur.

5.3 Le lieu de livraison indiqué par l'Acheteur est la seule référence à laquelle le Vendeur devra se fier au moment de la livraison et l'Acheteur dégage le Vendeur de toute responsabilité en cas de livraison omise ou retardée résultant d'indications erronées quant au lieu de livraison.

5.4 Le Vendeur ne sera en aucune manière responsable, même en cas de retard dans la livraison des Produits dû à des causes qui ne lui sont pas imputables, à des cas de force majeure visés à l'art. 6 ci-après, à des causes imputables aux Administrations compétentes ou au transporteur. Tous les frais, coûts ou autres charges qui devraient être supportés en raison d'un tel retard seront à la charge exclusive de l'Acheteur, qui ne pourra rien prétendre à cet égard du Vendeur.

5.5 Le Vendeur se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles, au moment et dans la mesure où des parties individuelles des Produits sont prêtes pour la livraison.

6. Cas de force majeure

6.1 Le Vendeur ne sera pas responsable envers l'Acheteur en relation avec une quelconque clause des présentes CGV et du Contrat de vente et/ou de fourniture spécifique si l'exécution est rendue impossible ou excessivement onéreuse en raison d'un cas de force majeure.

6.2 On entend par cas de force majeure les événements qui ne dépendent pas de la volonté ou de la conduite du Vendeur et qui limitent ou empêchent dans une quelconque mesure son activité ou celle des Fabricants (à titre d'exemple et non exhaustif) : grèves, épidémies, pandémies, événements relevant du factum principis, événements naturels, incendies, inondations, guerres, accidents, explosions, panne partielle ou totale des machines et équipements utilisés pour la réalisation des Produits, pannes ou indisponibilité des infrastructures informatiques ou de télécommunication non imputables au Vendeur, indisponibilité ou limitations d'énergie électrique, de services, de transports, défaut ou retard de livraison des matières premières ou d'une partie de celles-ci par les fournisseurs en raison de mesures administratives ou de toute autre cause indépendante du contrôle du Vendeur, etc.

6.3 En cas d'événements de force majeure, les délais de livraison de tout ou partie des Produits et/ou de fourniture des Services Numériques s'entendront prolongés pour toute la durée de l'événement qui empêche et/ou retarde la livraison ou la fourniture, indépendamment du fait qu'il concerne le Vendeur ou les Fabricants. Au cas où l'événement de force majeure perdurerait



SYSTEMS

geritsystems.com

pendant plus de 6 (six) mois, chacune des Parties aura le droit de résoudre le Contrat de vente et/ou de fourniture par communication écrite à adresser à l'autre Partie avec un préavis de 10 jours, sans aucun droit à réparation d'éventuels dommages de la part de l'autre Partie ni à des demandes de remboursement de frais supportés à quelque titre que ce soit, qui resteront en tout cas toujours à la charge de l'Acheteur. Dans le cas de Produits dont la production a été entre-temps achevée, l'Acheteur paiera la contrepartie s'ils lui sont utiles.

7. Prix

7.1 Les prix des Produits, considérés franco siège GERIT SYSTEMS, et les contreparties des Services Numériques sont exprimés en Euros, hors TVA. Les prix valables des Produits sont ceux indiqués dans le tarif, tandis que les contreparties des Services Numériques sont celles indiquées dans la présentation commerciale en ligne et au cours de la procédure d'achat, telles que récapitulées dans la Confirmation de Commande.

7.2 Le prix des Produits comprend l'**emballage standard** jugé approprié pour l'**expédition standard** selon les spécifications du Vendeur. En cas d'emballages spécifiques demandés par l'Acheteur ou en cas d'utilisation d'emballages supplémentaires jugés nécessaires par le Vendeur pour un transport meilleur et plus sûr des Produits, une contribution supplémentaire pourra être demandée à l'Acheteur.

7.3 Il est entendu que le coût du transport ainsi que tout autre coût supplémentaire dû pour le transport, sauf accord écrit différent entre les Parties, est à la charge exclusive de l'Acheteur.

7.4 Sans préjudice des dispositions précédentes, le Vendeur se réserve la faculté de modifier à sa discrétion et à tout moment les prix des Produits en fonction de la variation des coûts des matières premières, de la main-d'œuvre et/ou d'autres composantes de coût liées au cycle de production mis en œuvre par lui. Un préavis approprié de toute modification des prix doit être donné à l'Acheteur et celles-ci devront être apportées rapidement sur le tarif.

8. Paiements

8.1 Le paiement du prix des Produits devra être effectué par virement bancaire provenant d'un compte bancaire au nom du sujet destinataire de la facture (Acheteur), auprès de la banque et sur le compte indiqués par le Vendeur dans la Confirmation de Commande et dans les délais qui y sont prévus. Le paiement des contreparties des Services Numériques s'effectue en revanche en ligne, dans le cadre de la procédure d'achat, au moyen des modes de paiement mis à disposition par le Vendeur. Le montant correspondant et les conditions économiques sont indiqués avant la conclusion de l'achat et récapitulés dans la Confirmation de Commande.

8.2 Pour les Commandes dont le montant à payer est inférieur à euro 100,00 (cent), le paiement s'effectuera au moment de la livraison des Produits.

8.3 En cas de retard dans les paiements par rapport aux délais indiqués soit dans la Confirmation de Commande soit ailleurs pourvu que ce soit par écrit, l'Acheteur, sans nécessité d'une mise en demeure spécifique, devra verser les intérêts au taux en vigueur prévu par le Décret législatif 231/2002 et modifications ultérieures sur le montant facturé et impayé. Sauf accord différent, le



SYSTEMS

geritsystems.com

taux d'intérêt sera égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à ses opérations de refinancement les plus récentes, en vigueur le jour de l'échéance du paiement ou de la dernière publication, majoré de 8 (huit) points de pourcentage.

8.4 Le défaut de paiement ou le paiement partiel, même d'une seule facture ou d'une contrepartie due pour les Services Numériques, confère au Vendeur le droit de suspendre l'exécution des Commandes en cours et/ou la fourniture des Services Numériques, ainsi que de refuser l'acceptation de nouvelles Commandes provenant du même Acheteur. Le retard de paiement fera en outre perdre à l'Acheteur (i) le droit à l'éventuelle remise convenue sur la Commande individuelle et (ii) l'éventuel report de paiement convenu.

8.5 Si le retard dans le paiement intégral dû par l'Acheteur se prolonge pendant plus de 30 (trente) jours à compter de l'échéance établie, le Vendeur a le **droit de résoudre sans préavis (ipso iure) le Contrat de vente et/ou de fourniture** en question ainsi que les éventuels autres contrats déjà conclus avec l'Acheteur, sans préjudice du droit d'obtenir la réparation des dommages et le remboursement des frais juridiques éventuellement supportés pour le recouvrement de la créance, y compris par voie extrajudiciaire.

8.6 Il est entendu que d'éventuelles réclamations ou contestations ayant pour objet les Produits et/ou les Services Numériques ne confèrent pas à l'Acheteur le droit de retarder ou de suspendre les paiements dus pour les Produits et/ou pour les Services Numériques ou pour d'autres fournitures de la part du Vendeur.

9. Réserve de propriété

9.1 Il est convenu entre les Parties que jusqu'à la date à laquelle le Vendeur n'aura pas reçu le **paiement intégral du prix des Produits** fournis, ces Produits resteront la propriété du Vendeur et, par conséquent, l'Acheteur n'en acquerra la propriété qu'au moment du paiement intégral convenu, outre les charges accessoires.

9.2 L'Acheteur est donc tenu de conserver avec la diligence du dépositaire les Produits fournis jusqu'au paiement intégral du prix et au transfert de propriété. Il reste seul responsable des éventuels risques de perte, vol, détérioration et/ou de tout ce qui pourrait arriver aux Produits une fois que ceux-ci lui ont été livrés, même s'ils sont dus à un cas fortuit ou à un cas de force majeure, ainsi que des frais d'entretien et de réparation de ceux-ci.

9.3 La réserve de propriété visée par la présente clause n'affecte pas le transfert du risque visé à l'art. 5.2.

10. Garantie sur les Produits et sur les Services Numériques

10.1 Le Vendeur déclare que les Produits fournis seront conformes aux spécifications techniques déclarées par le Fabricant lui-même dans la fiche technique du Produit, que l'Acheteur déclare connaître et avoir acceptées, ainsi que conformes à la législation italienne du secteur. Le Vendeur déclare également que pour certains Produits achetés et vendus il fait exclusivement office de simple **revendeur**, le droit de recours du Vendeur à l'encontre du Fabricant étant donc réservé.



SYSTEMS

geritsystems.com

10.2 Le Vendeur garantit que les Produits sont exempts de défauts, **conformément et dans les limites de la garantie technique fournie par le Fabricant** et prévue dans les manuels de garantie technique en vigueur au moment de la livraison des Produits, lorsqu'ils existent. Cette garantie doit être entendue comme se substituant à tout autre type de garantie, qu'elle soit expresse ou implicite, y compris toutes les garanties implicites de qualité marchande et d'aptitude à un usage particulier, que le Vendeur déclare ne pas reconnaître, lorsqu'elles ne sont pas expressément convenues entre les Parties par écrit.

10.3 **Le Vendeur ne garantit pas, en effet, que les Produits soient conformes à des caractéristiques techniques particulières ni qu'ils soient aptes à des formes d'utilisation particulières, à l'exception des caractéristiques expressément convenues par écrit entre les Parties et de celles contenues dans les fiches techniques des Produits. Le Vendeur ne sera donc en aucune manière tenu pour responsable de quelque dommage ou perte de profit que ce soit supporté par l'Acheteur en conséquence de l'utilisation, de la non-utilisation ou de l'installation des Produits dans d'autres produits.**

10.4 **La garantie ne s'appliquera pas**, en tout cas et à titre d'exemple et non exhaustif, pour les parties électriques des Produits et en général lorsque sont constatables : des avaries de transport ; des dommages résultant d'altérations environnementales, climatiques et d'autre nature ; des dommages résultant de la négligence, de l'incurie, d'une manipulation ou de l'incapacité d'usage de la part d'un personnel non autorisé ou de l'Acheteur ou du personnel de l'Acheteur ; des modalités erronées de stockage, de conservation, d'installation et d'entretien du Produit ; un usage inadéquat du Produit ; une manipulation ou des tentatives directes de réparation ou de modification du Produit ; une intervention tardive pour limiter les conséquences d'éventuelles anomalies de fonctionnement du Produit ; la détérioration normale du Produit consécutive à son utilisation ; des délais et modes de stockage non appropriés ou non conformes à ce qui est prévu dans la fiche technique du Produit et en général tout comportement non conforme aux instructions d'usage et d'entretien fournies.

10.5 Au sens et aux effets de la garantie visée au présent article, le Vendeur s'engage à remédier à tout vice, défaut de qualité ou défaut de conformité des Produits **dans les limites de la garantie technique fournie par le Fabricant, survenu dans les 12 (douze) mois suivant la livraison des Produits**, à condition que celui-ci lui ait été notifié en temps utile conformément à ce qui est prévu à l'art. 11. En cas de vices, de défaut de qualité ou de défauts des Produits, le Vendeur pourra choisir, à son jugement discrétionnaire, de **réparer ou remplacer les Produits défectueux ou d'offrir, dans certains cas moins graves, une réduction du prix**. Les Produits remplacés ou réparés sous garantie seront soumis à la même garantie pour une période de six mois à compter de la date de réparation ou de remplacement. Il est entendu que ladite garantie est absorbante et se substitue aux garanties ou responsabilités prévues par la loi et exclut toute autre responsabilité du Vendeur de quelque manière que ce soit trouvant son origine dans les Produits défectueux (par exemple réparation des dommages, manque à gagner, campagnes de rappel, etc.).

10.6 La garantie s'entend uniquement en faveur de l'Acheteur et ne peut être étendue à d'éventuels Acheteurs finaux, ni à des tiers en général.



SYSTEMS

geritsystems.com

10.7 En ce qui concerne les Services Numériques, le Vendeur garantit que ceux-ci seront conformes aux caractéristiques et fonctionnalités indiquées dans la présentation commerciale en ligne, dans la documentation technique et commerciale correspondante et dans la Confirmation de Commande.

10.8 Le Vendeur ne garantit pas que les Services Numériques soient conformes à des caractéristiques ou fonctionnalités particulières ni qu'ils soient aptes à des formes d'utilisation particulières, à l'exception des caractéristiques et fonctionnalités indiquées dans la présentation commerciale en ligne, dans la documentation technique et commerciale correspondante et dans la Confirmation de Commande. Restent en tout cas fermes, dans les relations avec les consommateurs, les dispositions impératives prévues par le Code de la consommation en matière de contenus et services numériques.

11. Dénonciation des vices et réglementation de la procédure

11.1 L'Acheteur est tenu de contrôler et d'inspecter avec diligence les Produits concomitamment à la livraison et avant qu'ils ne soient utilisés. D'éventuelles contestations relatives à l'emballage, à la quantité, aux caractéristiques extérieures ou à la qualité ainsi qu'à la fonctionnalité des Produits devront être notifiées au Vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courrier électronique certifié (PEC), sous peine de forclusion, dans les 8 (huit) jours suivant la livraison/la réception.

11.2 D'éventuelles contestations relatives à des vices/défauts non identifiables lors du contrôle concomitant à la livraison et en tout cas avant l'utilisation (vices cachés) devront être notifiées au Vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courrier électronique certifié (PEC), sous peine de forclusion, dans les 8 (huit) jours suivant la date de la découverte du défaut et en tout cas au plus tard 12 (douze) mois après la livraison.

11.3 Dans la dénonciation des vices, le défaut constaté devra être spécifié avec précision ainsi que les Produits concernés. Toute autre forme de dénonciation est exclue, notamment par téléphone, message WhatsApp ou par l'intermédiaire d'un agent/représentant. Il est souligné que seuls et exclusivement les vices/défauts préalablement et explicitement décrits et dénoncés par l'Acheteur seront éliminés. D'autres et/ou de nouveaux vices/défauts constatés par le Vendeur ne seront pas pris en considération.

11.4 Le Vendeur n'acceptera pas de réclamations ayant pour objet des Produits mis en usage par l'Acheteur sans avoir tenu compte des caractéristiques spécifiques du Produit ou des contestations concernant des vices résultant d'applications spécifiques et différentes de l'usage normal non préalablement convenues par écrit entre les Parties.

11.5 D'éventuelles difformités dans la quantité/qualité des Produits livrés par rapport à la Commande ne donneront pas droit à la résolution du Contrat de vente ou à la suspension des paiements, mais uniquement au complément de la Commande au moyen de l'envoi des Produits manquants et à leur réparation.

11.6 En cas de réclamations ou de contestations, le droit de l'Acheteur de continuer à utiliser les Produits présumés défectueux, de suspendre ou en tout cas de retarder les paiements des Produits



SYSTEMS

geritsystems.com

faisant l'objet de la contestation, d'opérer de manière autonome des réductions de prix et/ou des compensations entre les montants dus par l'Acheteur au titre du prix des Produits et d'autres sommes qu'il estime lui être dues à quelque titre que ce soit, est expressément exclu.

11.7 Le Produit présumé défectueux, après autorisation préalable, devra être remis par les soins de l'Acheteur au siège du Vendeur, lequel, pour engager la procédure de contrôle et de réparation, attribuera un code d'identification à l'opération. L'Acheteur devra indiquer sur ses documents de transport et de livraison les données d'identification du document de transport et de livraison et de la facture émis en son temps par le Vendeur et auxquels se rapportent les pièces retournées.

11.8 Tous les Produits envoyés pour réparation et/ou remplacement, y compris ceux sous garantie, devront parvenir à l'adresse du Vendeur avec un transport prépayé à la charge de l'Acheteur. Les Produits envoyés sans autorisation préalable de la part du Vendeur ou avec un transport non prépayé ne seront pas acceptés.

11.9 D'éventuelles contestations relatives à des dysfonctionnements ou des défauts de conformité des Services Numériques devront être communiquées en temps utile au Vendeur, en spécifiant avec précision le dysfonctionnement ou le défaut constaté et le Service Numérique concerné, ainsi qu'en fournissant toute information utile à la vérification correspondante.

12. Responsabilité contractuelle

12.1 À l'exclusion des cas de dol ou de faute grave, en aucun cas le Vendeur ne répondra des dommages aux personnes ou aux biens résultant de l'utilisation des Produits.

12.2 La responsabilité du Vendeur ne s'étendra en aucun cas aux dommages indirects, non prévisibles et en tout cas en dehors des cas pour lesquels la garantie sur les Produits et sur les Services Numériques peut s'appliquer.

12.3 À l'exclusion des cas de dol ou de faute grave, le Vendeur ne sera pas responsable des dommages résultant d'une utilisation des Services Numériques différente ou non conforme à ce qui est prévu dans le Contrat de fourniture correspondant et dans la documentation technique et commerciale, ni des dysfonctionnements résultant de causes non imputables au Vendeur.

13. Résolution

13.1 Le Vendeur se réserve le droit de résoudre le Contrat de vente et/ou de fourniture et de ne pas donner suite aux Commandes reçues medio tempore sur la base des présentes CGV, sans nécessité de mise en demeure préalable, au sens et aux effets de l'art. 1456 du Code civil italien, lorsque :

- l'Acheteur ne s'acquitte pas de l'obligation de paiement du prix des Produits et/ou des contreparties dues pour les Services Numériques et que le retard de paiement est supérieur à 30 jours par rapport à l'échéance telle que prévue au sens de l'article 8.5 ;
- un cas de force majeure qui empêche l'exécution du Contrat de vente et/ou de fourniture perdue pendant plus de 6 mois au sens de l'art. 6 ;

– des modifications interviennent dans les conditions économiques de l'Acheteur (telles que, à titre purement d'exemple, la mise en liquidation, l'accès à des instruments ou procédures de règlement de la crise ou de l'insolvabilité, etc.) qui compromettent sa capacité à remplir ses obligations présentes et futures.

13.2 Dans de tels cas, reste en tout cas réservé le droit du Vendeur de demander, dans les limites permises par la loi, le paiement intégral en une seule fois de ce qui est encore dû et d'agir pour la réparation des dommages éventuellement subis.

14. Traitement des données personnelles et confidentialité

14.1 En ce qui concerne le traitement par le Vendeur des données personnelles de l'Acheteur ou de son personnel, il est entendu que celles-ci sont collectées et traitées par le Vendeur exclusivement à des fins contractuelles et selon des modalités conformes à ce que prévoit la réglementation en vigueur dans le cadre du Règlement UE 2016/679, du Décret législatif 196/2003 et modifications ultérieures.

14.2 L'ensemble de la réglementation et les informations sur le traitement des données personnelles, à savoir sur (i) le responsable du traitement (ii) l'objet du traitement (iii) la finalité du traitement et la base juridique (iv) les modalités et la durée (v) l'accès aux données (vi) la communication des données (vii) le transfert des données (viii) les droits de la personne concernée et les modalités d'exercice sont mis à la disposition de l'Acheteur par le Vendeur sur son site à l'adresse <https://geritsystems.com/privacy/> et s'entendent ici intégralement rappelés. Pour les traitements de données personnelles liés à l'utilisation des Services Numériques, il est également renvoyé aux politiques de confidentialité correspondantes mises à disposition par le Vendeur.

14.3 Les Parties conviennent et s'engagent à garder confidentielles et secrètes toutes les informations de nature confidentielle de l'une des Parties dont elles ont connaissance au cours de la durée des Contrats de vente et/ou de fourniture et à ne pas les utiliser à leurs propres fins sans le consentement écrit préalable de l'autre Partie, à moins que les informations ne soient du domaine public.

15. Droits de propriété intellectuelle

15.1 L'achat des Produits et leur utilisation, directe ou indirecte, ainsi que l'accès et l'utilisation des Services Numériques, ne donneront pas lieu au transfert à l'Acheteur d'un quelconque droit de propriété intellectuelle sur les Produits achetés ou sur les Services Numériques, qui demeurera au bénéfice du Vendeur ou des Fabricants respectifs.

15.2 L'Acheteur s'engage à ne pas effacer, modifier ou supprimer les marques et les autres signes distinctifs ou d'identification apposés sur les Produits. Il peut utiliser les marques, noms ou autres signes distinctifs du Vendeur **à la seule fin d'identifier et de promouvoir les Produits**, étant entendu qu'une telle utilisation est faite dans l'intérêt exclusif du Vendeur et des Fabricants respectifs.

15.3 Le Vendeur est titulaire exclusif de la marque enregistrée GERIT SYSTEMS, ainsi que des vidéos, des photos et de tous les contenus analogues présents sur son site web, sur les matériels



SYSTEMS

geritsystems.com

publicitaires, sur le tarif et sur d'éventuelles brochures. Toute utilisation de la marque GERIT SYSTEMS et desdits contenus, à des fins propres ou pour en tirer un quelconque avantage économique, est à considérer comme interdite, sauf autorisation expresse et préalable en ce sens de la part du Vendeur.

15.4 L'Acheteur informera le Vendeur de toute violation des droits de propriété intellectuelle du Vendeur dont il aurait connaissance et s'engage à protéger lui-même, dans la mesure du possible, ces droits du Vendeur de tout préjudice.

15.5 L'accès et l'utilisation des Services Numériques par l'Acheteur ne donneront pas lieu au transfert à celui-ci d'un quelconque droit de propriété intellectuelle sur le logiciel, les applications, les plateformes, les contenus correspondants ou les autres éléments qui les composent, dont les droits demeurent au bénéfice de GERIT SYSTEMS et/ou des titulaires respectifs. L'Acheteur se voit reconnaître exclusivement le droit d'accès et d'utilisation des Services Numériques conformément à ce qui est prévu par le Contrat de fourniture et par la documentation technique et commerciale applicable. L'utilisation des Services Numériques ne confère en outre à l'Acheteur aucun autre droit sur les données générées au moyen de l'utilisation du service, sans préjudice de ce qui est prévu par la réglementation applicable.

16. Loi applicable et For compétent

16.1 L'interprétation et l'application des présentes CGV, de même que de tout Contrat de vente et/ou de fourniture qui sera conclu entre les Parties, sont régies par la loi italienne et par la réglementation sectorielle en vigueur, à l'exclusion expresse de l'applicabilité de la Convention de Vienne de 1980 sur la vente internationale de marchandises (CISG).

16.2 Tout litige qui devait survenir entre les Parties du fait de l'interprétation, de l'exécution, de la validité ou pour tout motif lié aux présentes CGV et/ou au contrat qui sera conclu entre le Vendeur et l'Acheteur, sera dévolu exclusivement au For de Bolzano.

17. Dispositions finales

17.1 Les présentes Conditions Générales de Vente remplacent tous les accords verbaux et écrits précédents entre les Parties.

17.2 Au cas où des clauses individuelles des présentes Conditions Générales de Vente seraient ou deviendraient invalides, nulles ou annulables en tout ou en partie, la validité et l'efficacité des clauses restantes et des Contrats de vente et/ou de fourniture individuellement conclus sur la base de ces Conditions Générales de Vente ne seront pas compromises. À la place de la clause non valable, est considérée comme convenue une clause se rapprochant le plus possible de ce qui était prévu par les Parties selon la signification et la finalité originaires de la disposition non valable.

17.3 Dans le cadre de l'application des présentes Conditions Générales de Vente, les données d'état civil et fiscales indiquées par l'Acheteur seront considérées comme valables et correctes sauf communication de mise à jour différente et en temps utile à adresser au Vendeur.

L'Acheteur déclare approuver spécifiquement, au sens des art. 1341 et 1342 du Code civil italien, les articles suivants :



SYSTEMS

geritsystems.com

2. Nature et efficacité des Conditions Générales de Vente ; 3. Confirmation de Commande et perfection du Contrat de vente et/ou de fourniture ; 5. Délais et conditions de livraison des Produits ; 6. Cas de force majeure ; 7. Prix ; 8. Paiements ; 9. Réserve de propriété ; 10. Garantie sur les Produits et sur les Services Numériques ; 11. Dénonciation des vices et réglementation de la procédure ; 12. Responsabilité contractuelle ; 13. Résolution ; 15. Droits de propriété intellectuelle ; 16. Loi applicable et For compétent.